

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан
в администрации городского округа Богданович
за первое полугодие 2015 года

В администрации городского округа Богданович обращения граждан рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации государственных и муниципальных услуг», «Положением об организации работы с обращениями граждан в городском округе Богданович», утвержденным постановлением главы городского округа Богданович от 17.10.2013г. № 2262.

В первом полугодии 2015 года к главе городского округа Богданович и заместителям главы администрации поступило 420 обращений, что на 9 % больше, чем в первом полугодии 2014 года, в том числе 47 из вышестоящих органов власти (с увеличением на 20 % к первому полугодию 2014 года). Увеличение обращений в вышестоящие органы власти произошло в связи с увеличением использования гражданами «электронных приемных» Президента РФ, Правительства Свердловской области, которые позволяют в дистанционном режиме направить электронное обращение к руководителям РФ и Свердловской области. Интерактивная страница с функцией «Электронная приемная» действует и на официальном сайте городского округа Богданович. За первое полугодие через неё зарегистрировано 53 обращения, что на 65% больше, чем за первое полугодие 2014 года.

Обращения поступили от разных социальных групп населения: пенсионеры, рабочие, служащие, предприниматели, безработные, педагоги, работники системы здравоохранения.

Рейтинговый анализ по тематике обращений

Тематическая структура выглядит следующим образом. Основная тема обращений в первом полугодии 2015 года – **вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 44,71%** что на 7 % больше чем в первом полугодии 2014 года. Большая половина из них (21,18%) связана непосредственно с услугами ЖКХ, их предоставлением и оплатой. Остальная часть обращений (19.06%) касается вопросов предоставления жилья и улучшения жилищных условий.

На втором месте – **экономика (хозяйственная деятельность) -30,82%**, что на 13% меньше чем в первом полугодии 2014 года. Много обращений (11,06%) поступило по вопросам дорожного хозяйства, а также вопросам архитектуры и градостроительства (9.88%)

На третьем месте - вопросы **социальной сферы – 16.47%**, что на 38% больше, чем в первом полугодии 2014 года. Вопросы касались социального обслуживания населения, в том числе, материальная помощь малоимущим семьям и пенсионерам.

Работа с письменными обращениями

На имя главы городского округа и заместителей главы поступило и передано на рассмотрение руководителям структурных подразделений администрации, учреждений и предприятий городского округа 306 письменных обращений, что на 20% меньше, чем в первом полугодии 2014 года, из них повторно – 34 обращения, коллективных – 0, обращений от льготных категорий граждан -25.

Работа с устными обращениями граждан

В первом полугодии 2015 года организовано и проведено 36 приемов граждан по личным вопросам (в 2014г. – 28 приемов). Главой городского округа и его заместителями принято 114 человек. Наибольшее количество обращений было, как обычно, по вопросам ЖКХ. По всем устным обращениям граждан даны необходимые разъяснения и поручения исполнителям.

Пресс-конференции

Используя возможности официального сайта городского округа Богданович в первом полугодии 2015 было проведено 5 пресс-конференций, где любой гражданин мог получить ответ на интересующий его вопрос. В пресс-конференции приняли участие и дали ответы на вопросы жителей: начальник Богдановичского отдела Управления Федеральной службы государственной регистрации и кадастра и картографии Железнова Евгения Анатольевна; председатель Территориальной комиссии Богдановичского района по делам несовершеннолетних и защите их прав Румянцева Марина Владимировна; ведущий специалист-экономист (по защите прав потребителей) городского округа Богданович Ирина Николаевна Рубан; директор МКУ "Управление образования" Л.А. Федотовских; директор казенного учреждения службы занятости населения Свердловской области «Богдановичский центр занятости» Анищенко Светлана Викторовна. В общей сложности было задано 15 вопросов, на каждый из которых дан полный ответ.

Взаимодействие со средствами массовой информации

Руководители администрации городского округа Богданович периодически проводят пресс-конференции для СМИ, где отвечают на вопросы жителей города, заданные через редакции газет.

За первое полугодие 2015 года состоялось 5 таких пресс-конференции с главой городского округа Богданович Владимиром Александровичем и его заместителями: Жернаковой Еленой Алексеевной, Ириной Васильевной Греховой, Алексеем Викторовичем Мельниковым и Виталием Геннадьевичем Топорковым. Были даны ответы на 32 вопроса.

В январском номере газеты «Народное слово» опубликованы ответы главы ГО Богданович на вопросы жителей нашего города.

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

По итогам первого полугодия 2015 года исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на высоком уровне: увеличение к аналогичному периоду прошлого года составляет 25%. Такой прирост обеспечен за счет усиленного оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в первом полугодии 2015 г. было проведено два обучающих семинара: в апреле - с руководителями и специалистами администрации, а также с главами сельских территорий и руководителями подведомственных организаций; в июне – со специалистами аппарата администрации.

Противодействие коррупции

В администрации городского округа Богданович работает «Телефон доверия» по фактам коррупции, с которыми жители города или организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами всех уровней власти, работающими на территории городского округа Богданович. Кроме того, сообщить о фактах коррупции, нарушения закона, вымогательства взяток, бездействия органов всех уровней власти и их должностных лиц можно письменно либо по электронной почте. Подробная информация размещается на официальном сайте администрации городского округа Богданович в разделе «Противодействие коррупции».

По итогам первого полугодия 2015 года не было зафиксировано ни одного обращения жителей о фактах коррупции.

Общий анализ тематики и характера обращений граждан служит показателем гражданской активности, динамики социально-экономических процессов и расценивается главой городского округа Богданович как один из важных каналов обратной связи населения с органами местного самоуправления.

Ведущий специалист
(по работе с обращениями граждан
и организационным вопросам)

Моргун В.А.